

Prihvatanjem uslova iz ovog sporazuma i u slučaju da ih ne pročitate svakako ste obavezni pridržavati se istih.

VG EFISKAL d.o.o. (u daljem tekstu: VG EFISKAL) osigurava usluge fiskalizacije pravnim ili fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Korisnik).

Predmet

VG EFISKAL se obvezuje Korisniku pružiti odabrani paket usluga na najbolji mogući način. Karakteristike odabranog paketa usluga javno su dostupne na www.fiskalizacija.me adresi, i smatraju se sastavnim dijelom sporazuma.

Na zahtjev Korisnika VG EFISKAL može Korisniku pružiti i dodatne usluge iz svoje ponude, bez potrebe za aneksom. Sve odredbe iz sporazuma važe i za dodatno pružene usluge.

Naknada

Cjenovnik svih usluga koje VG EFISKAL pruža javno je dostupan na www.fisklaizacija.me adresi, kao i u prilogu 1. i smatra se sastavnim dijelom sporazuma.

VG EFISKAL će za pružanje usluga Korisniku predračun poslati prije početka sljedećeg perioda korišćenja (period korištenja može biti 1 ili više mjeseci).

Korisnik se obvezuje uplatiti iznos sa predračuna u roku od 5 dana.

U slučaju da predračun nije izmiren do dospelja, VG EFISKAL će obavijestiti Korisnika dodatno. Ukoliko predračun nije izmiren ni nakon dodatnih obavještenja, VG EFISKAL će privremeno prekinuti pružanje usluga do izmirenja predračuna. Ako predračun nije ni tada izmiren, VG EFISKAL ima pravo otkazati usluge odmah i bez ikakvog daljeg obavještenja.

Opšte odredbe

U svrhu sklapanja i izvršenja sporazuma, VG EFISKAL od Korisnika prikuplja podatke prema zahtjevu za fiksizaciju iz Priloga 2 ovog sporazuma. Korisnik je saglasan sa davanjem svojih podataka samo u navedenu svrhu, podatke daje dobrovoljno, te garantuje da su podaci tačni, potpuni i ažurni. Posljedica ne davanja podataka je nemogućnost sklapanja i izvršenja sporazuma.

VG EFISKAL ima pravo odbiti zahtjev za pružanjem usluga:

- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Korisnika, nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje, netačni ili neistiniti,
- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik namjerava zloupotrijebiti usluge, ili omogućiti trećoj strani zlouporabu usluga,
- u ostalim slučajevima utvrđenim ovim sporazumom.

VG EFISKAL ima pravo distribuirati Korisniku informativne poruke elektroničkom poštom ili pisanim putem, o svojim i uslugama svojih partnera i informacijama vezanima za korištenje usluga.

Korisnik je dužan elektronskom poštom ili pisanim putem obavijestiti VG EFISKAL o bilo kakvoj promjeni ličnih/kontakt podataka najkasnije u roku od 7 dana od nastanka promjene, u protivnom smatra će se da je dostava valjano izvršena na temelju postojećih podataka.

Tehnička podrška, otklanjanje smetnji i korisnička podrška Partnera

Otklanjanje smetnje kod Usluge i/ili na Uređaju u okviru Usluge za svaku se pojedinu jedinicu Uređaja vrši se udaljenim pristupom.

Smetnje se prijavljuju na broj telefona 19606 ili preko zahtjeva za online podršku <http://www.fiskalizacija.me>. U slučaju da otklanjanje smetnje na Uređaju nije moguće odraditi udaljenim pristupom, preduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osiguraju integritet i kontinuitet Usluge.

Popravka kvarova koji su posljedica nesavjesnog rukovanja Uređajima od strane Korisnika ili pogrešno prijavljene smetnje ili dr. razloga koji nisu nastali krivicom VG eFiskal, Korisnik je dužan da plati Partneru troškove nastale po tom osnovu, a po cjenovniku i po računu ispostavljenom od strane VG EFiskal. Sa cjenovnikom Korisnik se može upoznati putem adrese: <http://www.fiskalizacija.me/>.

Otklanjanje smetnji na Uređaju obavlja isključivo Partner, te je Korisnik odgovoran ukoliko isto izvrši treće lice. Korisnik je dužan za vrijeme trajanja Ugovora da:

- potrošni materijal kupuje kod Partnera;
- obezbjedi normalnu upotrebu Uređaja;
- održava i čuva Uređaje čiji je vlasnik sa pažnjom dobrog domaćina;

U slučaju da dodje do mehaničkog oštećenja Uređaja Korisnik je dužan da snosi troškove popravke.

Saglasno prethodnom stavu, Korisnik se obavezuje da neće otvarati, oštetiti niti na bilo koji način mijenjati Uređaje. U slučaju nastanka štete na Uređaju, a koja je nastala kao posljedica postupanja Korisnika ili propuštanja radnji koje je Korisnik bio dužan da izvrši, Korisnik je dužan snositi troškove popravke.

Korisnik ne smije: (i) uklanjati originalni operativni sistem i programe koji su instalirani na Uređaju/ima; (ii) instalirati bilo kakav softver na Uređaju/ima. U slučaju da se Korisnik ne pridržava navedenog, Partner ne može garantovati punu funkcionalnost Usluge te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku, već ima pravo da zahtijeva naknadu štete od Korisnika. Dodatno, Telekom u takvom slučaju ima pravo na raskid ovog Ugovora sa trenutnim dejstvom.

Pri pružanju tehničke podrške udaljenim pristupom, Korisnik je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internet vezu; (ii) fizički pristup Korisnika Uređaju i komunikaciju telefonom. U slučaju potrebe, korisnička služba će navoditi Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da sarađuje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom.

U slučaju da se tokom otklanjanja greške na Uređaju zaključi da je neophodno potrebno ponovno pokretanje/formatiranje Uređaja, Korisniku nakon takvog ponovnog pokretanja/formatiranja Uređaja neće biti dostupna ažuriranja njegovog cjenovnika koja je napravio od eventualnog prestanka internet veze i ponovnog pokretanja/formatiranja.

Služba za korisnike:

- Online podrška i prijava problema na <http://www.fiskalizacija.me/> ili servis@vggroup.me
- Call Centar: na broj **19606**

VG EFISKAL smije nadgledati Korisnikove podatke ili pristupati Korisnikovim podacima preko mreže, za potrebe tehničke podrške, izrade sigurnosne kopije, utvrđivanja eventualnog kršenja sporazuma, i ostalih potreba nužnih za izvršenje sporazuma.

VG EFISKAL ne garantuje sigurnost podacima koji se prenose preko interneta.

S obzirom da preduzete mjere zaštite, VG EFISKAL Korisniku ne daje nikakvu garanciju, izričito ili natuknuto, da je kao rezultat ovih mjera mogućnost pojave problema u cijelosti uklonjena.

Korisnik izjavljuje da će prijave prijavljivati isključivo pismenim putem kroz e-mail, ukoliko je prijava izvršena neki drugim načinom smatra se navažećom.

VG EFISKAL ima pravo promijeniti karakteristike usluga, cijene usluga, i uslove pružanja usluga, uz uslov da obavijesti Korisnika najmanje 14 dana unaprijed. U slučaju da je Korisniku promjena neprihvatljiva ima pravo otkazati sporazum, bez otkaznog roka, sve do dana stupanja na snagu. U slučaju otkaza sporazuma od strane Korisnika, VG EFISKAL će vratiti Korisniku svaki primljeni iznos od Korisnika za period nakon stupanja promjena na snagu. Najavljene promjene stupit će na snagu na planirani dan, bez potrebe za aneksom.

Ako bilo koja sporazumna strana prekrši bilo koju odredbu sporazuma, i nakon primljenog obavještenja o kršenju od druge sporazumne strane odbije prihvatiti sporazumnu odredbu u roku od 3 dana, sporazum smije biti otkazan odmah i bez daljeg obavještenja. U slučaju otkaza sporazuma zbog kršenja od strane VG EFISKAL, VG EFISKAL će vratiti Korisniku svaki primljeni iznos od Korisnika za period nakon otkaza sporazuma.

VG EFISKAL neće biti odgovoran Korisniku za bilo kakvu štetu u slučaju:

- kvara u hardverskoj ili softverskoj komponenti,
- radova na održavanju hardverskih i softverskih komponenti,
- hakerskog napada na hardversku ili softversku komponentu,
- greške Korisnika, ili kršenja sporazuma od strane Korisnika,
- problema kod dobavljača usluga VG EFISKAL-a,
- problema izvan nadležnosti VG EFISKAL-a,
- uticaja više sile.

Posebne odredbe za VG EFISKAL

Održavanje hardverskih i softverskih komponenti vršice se između 23:00 i 07:00 sati po lokalnom vremenu, osim u vanrednim situacijama kada za to postoji opravdani razlozi.

U slučaju planiranog prekida rada neke hardverske ili softverske komponente dužeg od 15 minuta, VG EFISKAL će obavijestiti Korisnika najmanje 3 dana unaprijed.

Prekid u raspoloživosti Servisa do kojeg je došlo zbog slijedećih razloga neće se uračunati kod izračuna raspoloživosti:

- radovi na održavanju hardverskih i softverskih komponenti,
- hakerski napad na hardversku ili softversku komponentu,
- greška Korisnika, ili kršenje sporazuma od strane Korisnika,
- problem kod dobavljača usluga VG EFISKAL-a,
- problem izvan nadležnosti VG EFISKAL-a,
- uticaj više sile.

Posebne odredbe za Korisnika

Korisnik se obavezuje da će proizvesti odgovarajuće tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite od neovlaštenog odavanja i korišćenja pristupnih podataka, poput korisničkog imena i lozinke, koje je dobio od VG eFiskal

Korisnik je saglasan da usluge neće koristiti da bi:

- prekršio ili poticao kršenje autorskih prava i srodnih prava, патената, žigova
- nanio ili pokušao nanijeti štetu VG EFISKAL-u ili trećoj strani,
- počinio ili pokušao počiniti zakonski prekršaj.

Odricanje od odgovornosti

Unošenje netačnih podataka ili nedostatak podataka potrebnih za izdavanje računa može uzrokovati zakonske i materijalne posljedice.

VG eFiskal kao pružatelj usluge ne odgovara za ovakve posljedice.

Korisnik odgovara za ispravnost i tačnost dostavljenih ili samostalno unesenih podataka u aplikaciji te za podešavanje ili javljanje naknadnih izmjena te za unošenje ili dojavu svih informacija potrebnih radi zakonskih usklađivanja.

Zakon o računovodstvu nalaže preduzetniku da prije unosa podataka iz knjigovodstvene isprave u poslovne knjige provjeri njenu ispravnost i potpunost, iz čega proizlazi da bez sprovedene provjere ispravnosti i potpunosti knjigovodstvene isprave (računa) nije dopušteno evidentiranje poslovnih događaja u poslovnim knjigama.

Korisnik je dužan samostalno ili uz pomoć svojeg knjigovodstvenog servisa ili savjetnika provjeriti podešavanja blagajne, izgled i sadržaj računa, dodatne napomene, Cjenovnik artikala i/ili usluga te uskladiti iste sa važećim zakonima i propisima.

Reklamacije

Korisnik ima pravo na pisani prigovor na prodajnom mjestu firme, pisanim putem ili e-mailom. VG eFiskal se obavezuje da će odgovoriti na prigovor promptno ili najkasnije u roku od 15 dana od prijema prigovora.

Trajanje i raskid Ugovora

Ugovor se prema uslovima korišćenja zaključuje na **neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca**, a počev od dana potpisivanja Ugovora.

Svaka strana može raskinuti Ugovor slanjem pisanog obavještenja sa trenutnim dejstvom u slučaju ako druga strana nastavi sa povredom odnosno neizvršavanjem svojih obaveza navedenih u Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisanog obavještenja u kojoj se ta povreda navodi.

U slučaju ako Korisnik ne izmiri dospjele novčane obaveze ni u naknadno datom roku, VG eFiskal ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom te potraživati naplatu preostalog dugovanja zakonskim putem.

U slučaju raskida Ugovora o korišćenju Usluge krivicom Korisnika, VG eFiskal neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

Pisano obavještenje o raskidu će se dostaviti na poštansku adresu navedenu u Ugovoru, ili na adresu elektronske pošte. Ukoliko obavještenje o raskidu Ugovora dostavlja na adresu elektronske pošte, pravne posljedice dostave takvog obavještenja nastupaju treći dan od slanja takve obavještenjem. Pojašnjenja radi: Korisnik je u potpunosti odgovoran da je adresa elektronske pošte koju je naveo u Ugovoru tačna i funkcionalna, te će se sva obavještenja koja održavalac pošalje na takvu adresu elektronske pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovom stavu.

Nakon prestanka važenja Ugovora Aplikativno rješenje sa Uređaja Partner će deaktivirati, a podaci Korisnika nastali do dana raskida će biti dostupni Korisniku za preuzimanje u periodu od 30 dana od dana raskida.

Nakon toga podaci će se se trajno čuvati na serveru Partnera, te je Korisnik može tražiti njihovo brisanje ili naknadno preuzimanje isključivo od Partnera.

Kazna za raskid

U slučaju raskida Ugovora prije isteka navedenog minimalnog perioda trajanja Ugovora Korisnik će biti obavezan platiti VG eFiskalu ukupan iznos svih mjesečnih pretplata (cijena) za dati Paket usluga preostalih do isteka navedenog minimalnog perioda trajanja. Kao i troškove fiskalizacije određene cjenovnikom.

Nadležnost

Na odnose između sporazumnih strana koji nisu uređeni ovim sporazumom, primjenjuju se važeći propisi Republike Crne Gore.

Eventualne sporove u vezi sporazuma, sporazumne strane će pokušati riješiti dogovorom, u protivnom je nadležan prvredni sud u Podgorici.

Završne odredbe

Sporazum čini cjelokupni sporazum između sporazumnih strana. Sve izjave, uvjerenja, obećanja i uslovi koji nisu istaknuti u sporazumu neće biti shvaćeni da na bilo koji način osporavaju, mijenjaju ili utiču na odredbe sporazuma.

Sporazum zamjenjuje sve dosadašnje usmene, elektronske ili pisane dogovore između sporazumnih strana.

Korisnik potvrđuje da ga je VG eFiskal prije prihvatanja sporazuma upoznao sa svim korisnim informacijama vezanim za usluge koje pruža.

Sporazumne strane potvrđuju da su prije prihvatanja sporazuma u potpunosti razumjeli sporazum i da je svaka odredba sporazuma čitljiva i jasna.